

Transition d'Union Vie Mutuelle à TELUS|Assure

26/10/2017

Table des matières

Introduction.....	2
Cartes d'assurances restantes.....	2
Réclamations.....	2
Renversement des réclamations.....	5

Introduction

TELUS |Assure (TELUS Santé) a récemment envoyé un communiqué indiquant que les réclamations effectuées pour les bénéficiaires d'Union Vie Mutuelle ne seront plus envoyées à ESI Canada à partir du 10 Octobre 2017 et, seront désormais envoyées à TELUS|Assure (TELUS Santé).

L'information contenue ci-dessous servira d'aide aux pharmaciens lors de cette transition.

Cartes d'assurances restantes

Tel qu'indiqué dans l'annonce de TELUS|Assure (Telus Santé), les cartes ayant le logo de l'ancien adjudicateur resteront en circulation pendant un certain temps. L'introduction du logo TELUS|Assure (TELUS Santé) pour les nouveaux certificats émis sera faite progressivement.

Entre-temps, lorsque vous recevez une carte Union Vie Mutuelle avec le logo ESI, **souvenez-vous de saisir l'assurance dans la carte patient Kroll sous TELUS|Assure (Telus Santé).**

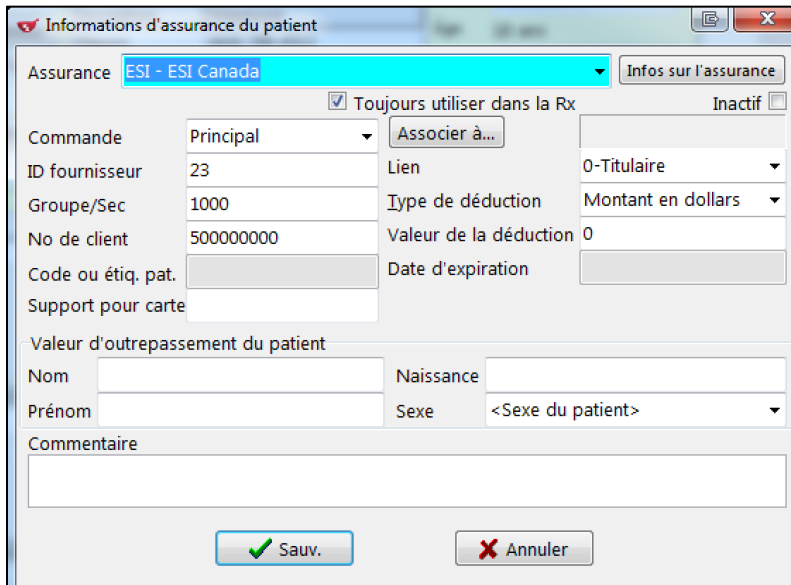
Réclamations

Lors des traitements des réclamations Union Vie Mutuelle après le 10 Octobre 2017, si une réclamation est soumise par erreur à ESI Canada, la demande sera rejetée par le système central et qui par la suite affichera le message d'erreur suivant :

RESOUMETTRE LES TRANSATIONS UNION-VIE
RESEND UNION LIFE TRANSACTIONS
VIA TELUS ASSURE INSURER / CARRIER 23

Lorsque ce message apparaît, SVP suivre les étapes suivantes :

1. Afficher la carte du patient ainsi que le l'information de l'assurance ESI Canada du patient.



Informations d'assurance du patient

Assurance: ESI - ESI Canada Infos sur l'assurance

Toujours utiliser dans la Rx Inactif

Commande: Principal Associer à...

ID fournisseur: 23 Lien 0-Titulaire

Groupe/Sec: 1000 Type de déduction Montant en dollars

No de client: 500000000 Valeur de la déduction 0

Code ou étiq. pat. Date d'expiration

Support pour carte

Valeur d'outrepassement du patient

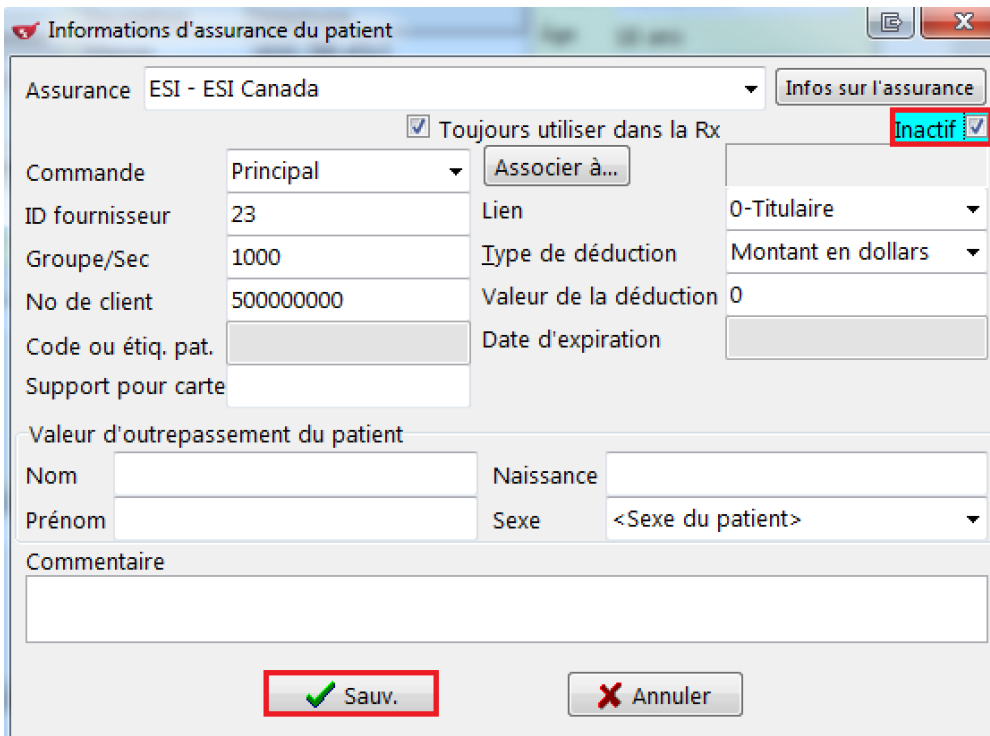
Nom Naissance

Prénom Sexe <Sexe du patient>

Commentaire

Sauv. Annuler

2. Sélectionner **Inactif** afin d'inactiver l'assurance ESI Canada et appuyer sur **Sauv.**



Informations d'assurance du patient

Assurance: ESI - ESI Canada Infos sur l'assurance

Toujours utiliser dans la Rx Inactif

Commande: Principal Associer à...

ID fournisseur: 23 Lien 0-Titulaire

Groupe/Sec: 1000 Type de déduction Montant en dollars

No de client: 500000000 Valeur de la déduction 0

Code ou étiq. pat. Date d'expiration

Support pour carte

Valeur d'outrepassement du patient

Nom Naissance

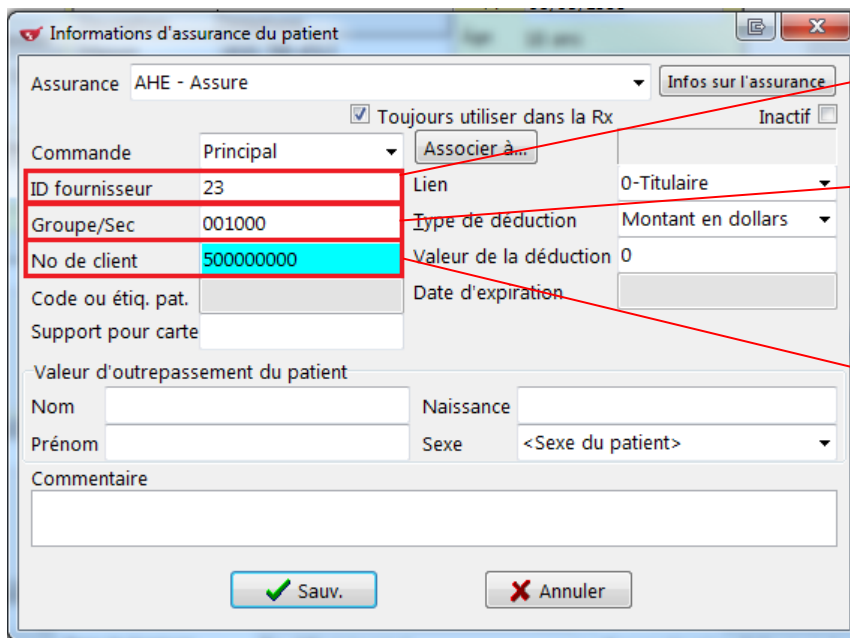
Prénom Sexe <Sexe du patient>

Commentaire

Sauv. Annuler

3. Afin d'ajouter une nouvelle assurance TELUS|Assure (Telus Santé) à la carte du patient, utilisez les données (1) ID fournisseur, (2) Groupe/Sec et (3) No de Client appartenant à l'assurance ESI Canada que vous venez d'inactiver.

4. Lors de la saisie des données de la nouvelle assurance TELUS|Assure (Telus Santé), SVP tenez en compte des points suivants:
 - a. ID fournisseur reste invariable.
 - b. Si le numéro du Groupe/Sec est inférieur à 6 chiffres, vous devez ajouter les prochains zéros afin de compléter le numéro à 6 chiffres.
 - c. Contrairement aux autres No de client TELUS|Assure (Telus Santé), n'ajoutez PAS la valeur (01) à la fin du No de Client.
 - d. Une fois que vous avez terminé, le nouvel écran «**Information d'assurances du patient**» devrait être semblable à l'image ci-dessous.



Informations d'assurance du patient

Assurance: AHE - Assure

Infos sur l'assurance

Toujours utiliser dans la Rx

Inactif

Commande: Principal

Associer à...

ID fournisseur: 23

Lien: 0-Titulaire

Groupe/Sec: 001000

Type de déduction: Montant en dollars

No de client: 500000000

Valeur de la déduction: 0

Code ou étiqu. pat.

Date d'expiration

Support pour carte

Valeur d'outrepassement du patient

Nom: _____ Naissance: _____

Prénom: _____ Sexe: <Sexe du patient>

Commentaire

Sauv. Annuler

ID fournisseur est identique à l'assurance ESI.

Le Groupe/Sec est identique à l'assurance ESI incluant les zéros de supplémentaire pour compléter un numéro à 6 chiffres.

Le numéro est identique à celui de ESI. Pour L'Union Vie **UNIQUEMENT**, il ne faut pas ajouter de (01) comme pour les autres assureurs qui transigent avec TELUS|Assure (Telus Santé).

5. Une fois que l'assurance TELUS|Assure (Telus Santé) a été rajouté avec succès et sauvegarder à la carte du patient, retournez à la fiche de médicament sous l'onglet «**Assurances**» et changez l'assurance de l'adjudicateur de ESI Canada à TELUS|Assure (Telus Santé). Par la suite SVP retransmettre la réclamation à TELUS|Assure (Telus Santé).

Renversement des réclamations

Toute demande de reversement soumise à ESI Canada après le 9 Octobre 2017 sera rejetée par le système central qui affichera le message d'erreur suivant:

RENVERSEMENT/CLAIM REVERSAL
UNION VIE/LIFE: FAX: 819-474-1990
CONTACTER / CALL: 800 567-0988 # 2069 /

Afin de pouvoir compléter le renversement, vous devez d'abord compléter le **formulaire de Demande de renversement** fournie par TELUS|Assure (Telus Santé) et ensuite envoyer une télécopie directement à Union Vie Mutuelle au numéro de télécopieur inclus dans le message ci-dessus (819-474-1990). Malheureusement, ses reversements ne peuvent PAS être gérés électroniquement.

Pour tout renseignement concernant les services de réclamation d'Union Vie Mutuelle, SVP contactez Union Vie Mutuelle directement:

Téléphone: 1-800-567-0988 # 2069

Télécopieur: 819-474-1990

Par courriel: collectif.reclamation@uvmutuelle.ca

Pour toutes renseignements supplémentaires concernant les services d'adjudication et de paiement de Union Vie Mutuelle, vous pouvez communiquer avec le Centre de soutien de TELUS Santé au 1-800-668-1608.

Finalement, si vous avez des questions concernant le fournisseur de logiciel d'officine *Kroll*, SVP rejoindre le bureau d'aide au 1-800-263-5876 ou bien par courriel à support@kroll.ca